

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN NOVEMBER 2023**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

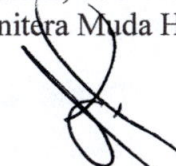
**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN NOVEMBER 2023**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan November 2023 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum	Hasil survey harian dari 17 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan November 2023 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen BadilumP pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut: 1. Meja Layanan Pidana 6 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 6 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 2. Meja Layanan Hukum 5 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 5 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 3. Meja Layanan Perdata 6 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 5 responden;	- Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat - Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.

		- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 1 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;	
--	--	--	--

Muara Enim, 06 Desember 2023

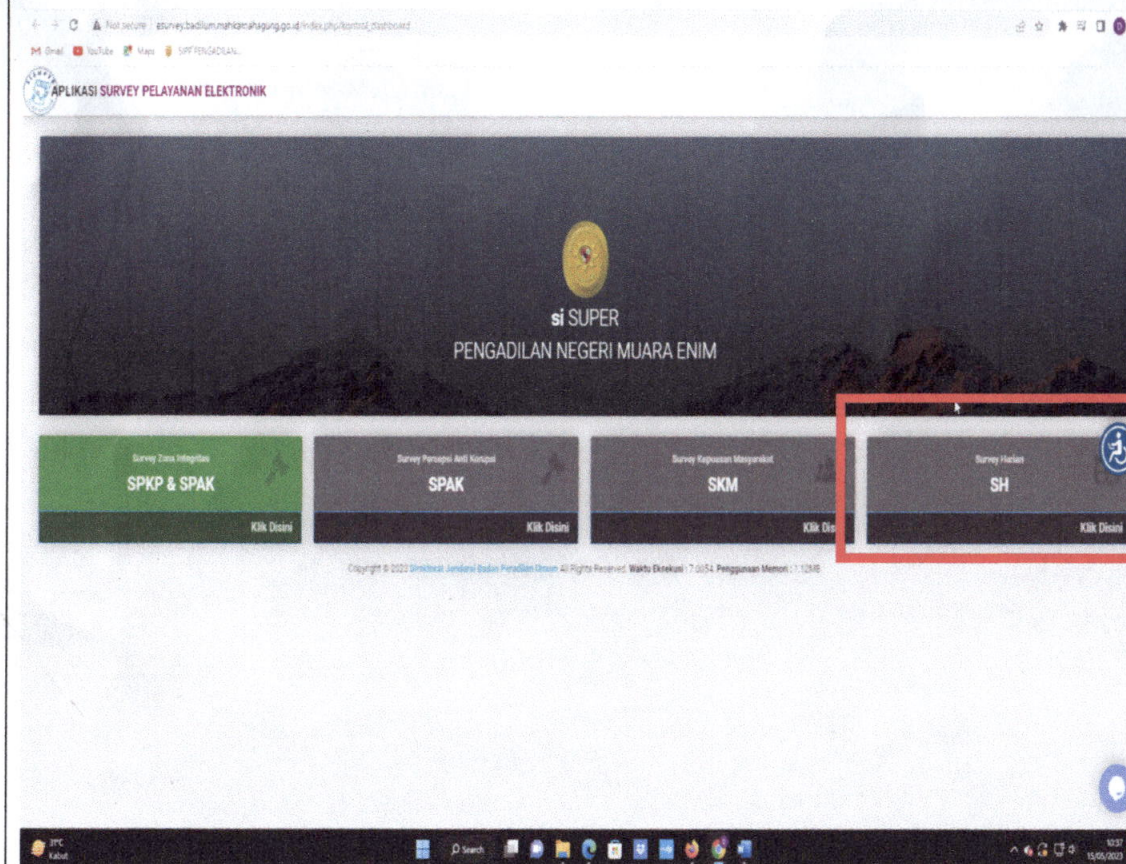
Panitera Muda Hukum



Arman S.H

NIP. 19701008 199203 1 002

APLIKASI SiSUPER



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN



**REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN
BULAN NOVEMBER TAHUN 2023**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 11:20:47 WIB
2	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 16:15:47 WIB
3	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 11:32:19 WIB
4	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	PUAS	Senin, 20 November 2023 17:21:09 WIB
5	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 10 November 2023 10:05:39 WIB
6	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 10 November 2023 09:13:59 WIB
7	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 10:00:10 WIB
8	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 11:35:00 WIB
9	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 14:54:04 WIB
10	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:50:07 WIB
11	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:44:41 WIB
12	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 14:51:44 WIB
13	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 6 November 2023 11:15:38 WIB
14	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 15:15:33 WIB
15	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 13:26:27 WIB
16	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 1 November 2023 14:23:44 WIB
17	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 1 November 2023 13:47:10 WIB

Meja Pelayanan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA	0	0	0	6
PERDATA	0	0	1	5
HUKUM	0	0	0	5